**Personuppgiftspolicy**

*Östanskär hotell och konferens AB*

Det är viktigt för oss att skydda våra kunders och användares personuppgifter. Vi värnar om våra kunders integritet och strävar efter att vara tydliga med hur vi samlar in, använder, visar och lagrar dina uppgifter. Den här personuppgiftspolicyn förklarar hur vi arbetar med information.

**Vilken information samlar vi in om dig?**

Vi använder Personuppgifter främst för att administrera, tillhandahålla, utveckla och bearbeta dina bokningar,.

De personuppgifter som vi samlat in om dig är sådana som du lämnat direkt till oss, till exempel:

* Vid bokningar. I anslutning till ett antal av våra tjänster som till exempel bokning av rum kan vi be dig tillhandahålla viss information om dig själv (såsom ditt namn, din e-postadress och ditt telefonnummer) för att vi ska kunna nå dig och bekräfta din bokning.

**Hur använder vi din information?**

Vi kan använda insamlad information i syfte att:

* kontakta dig för att bekräfta en bokning.
* utföra andra insatser med ditt samtycke.

Vi lämnar ***inte*** ut din information till tredje part för deras marknadsförings- eller affärssyften utan ditt tillstånd. Vår backup/datordrift ligger hos en extern aktör men uppgifterna används ej heller där för marknadsförings- eller affärssyften.

**Kakor (cookies)**

Vi använder cookies för att förbättra användarupplevelsen på våra webbsidor. Cookies är textfiler som lagras på webbplatsbesökarens dator via en webbläsare. Syftet med detta är att göra det enklare att använda vår hemsida. Den webbplatsanvändare som tillåter cookies behöver exempelvis inte ange åtkomstdata varje gång webbplatsen besöks, eftersom informationen över webbplatsen hämtas från cookien som lagras på användarens dator. Den registrerade kan när som helst förhindra att cookies från våra webbsidor sparas genom inställning i den egna webbläsaren och kan därmed permanent neka cookies. Vidare kan redan angivna cookies raderas när som helst via inställningarna i webbläsare eller andra program. Om den registrerade inaktiverar cookies i webbläsaren kanske inte alla funktioner på våra webbplatser fungerar helt optimalt.

**Externa webbsidor och länkar**

Våra webbsidor kan innehålla hyperlänkar till webbsidor som ägs och tillhandahålls av tredje person. Då du använder sådana länkar innebär det att du lämnar vår webbsida. Att vi erbjuder sådana länkar innebär inte att vi ställer oss bakom eller ansvarar för informationen, produkten eller tjänsten som erbjuds via hyperlänken. Användning av sidor tillhörande tredje part sker uteslutande på användarens risk.

**Samtycke och rättigheter**

Ditt skriftliga samtycke till ovan, erhålls normalt i samband med att du använder våra tjänster och kryssar i en särskild ruta när du skickar en bokningsförfrågan.

Vi sparar dina personuppgifter så länge du är kund/gäst hos oss och därefter den tid som krävs eller är tillåten enligt gällande lagstiftning och praxis. Du har rätt att få information om vilka uppgifter vi har sparade om dig och få eventuellt felaktiga uppgifter rättade. Du har också rätt att begära att vi inte behandlar dina Personuppgifter för marknadsföringsändamål eller återkalla ditt samtycke till detta. Du kan utnyttja denna rätt genom att kontakta oss på nedanstående kontaktuppgifter  – skriv “Personuppgifter” i ämnesraden.

Vid frågor om vår personuppgiftsbehandling, kontakta oss.

**Östanskär hotell och konferens AB**

**Östanskär 153**
**85597 Indal**
**Organisationsnummer: 556641-3091**
**Tel: 060-92100**

**E-post:** **info@ostanskar.se**